

grenzeloos leren

mundus
college



Schoolondersteuningsplan 2021-2025

1: Inleiding

Positie van de school binnen het Samenwerkingsverband

Het Mundus College is een breed georiënteerde, internationale school voor VMBO basis, kader en theoretische leerweg, Praktijkonderwijs en Eerste Opvang Anderstaligen (EOA) in Amsterdam West. Door het brede onderwijsaanbod hebben we een koers uitgezet die kansengelijkheid van leerlingen bevordert.

Relatie met het Ondersteuningsplan 2019-2023

Het Ondersteuningsplan hebben we in januari 2021 herschreven en is afgeleid van het Schoolondersteuningsplan 2017-2021. (Bijlage 1 Overzicht van de ondersteuning van het Mundus College 2021) Nu we een nieuw SOP 2021-2025 schrijven zal het Ondersteuningsplan daar waar nodig opnieuw aangepast worden.

Uitgangspunten voor het onderwijs en de ondersteuning

Binnen het Mundus College gaan we uit van de visie dat de ondersteuning helpend moet zijn voor het onderwijs. In het Schoolplan 2021-2025 zijn drie ambities geformuleerd die daarmee ook uitgangspunt zijn voor de ondersteuning:

- Talentontwikkeling en eigenaarschap,
- Leren zichtbaar maken en
- Kwaliteit is van ons allen.

Binnen de ondersteuning maken we onderscheid tussen de basis- en extra ondersteuning.

De specifieke uitgangspunten voor de ondersteuning zijn hierbij: preventief, laagdrempelig, waar kan binnen de school (daar waar dit niet kan in nauw contact met de hulpverlening), doelgericht en de regie zoveel als mogelijk bij de leerling.

Enquête SOP 2017-2021

Voor het nieuwe SOP 2021-2025 hebben we in maart 2021 een enquête gehouden over ons oude SOP. Volgens de enquête geven de leerlingen aan dat ze weten naar wie ze toe moeten op school als zaken niet goed lopen. Ruim 70% is tevreden over de aangeboden hulp die ze krijgen van mentor en andere ondersteuners (zie afbeelding 1). De belangrijkste/opvallendste verbeterpunten die de leerlingen ons hebben meegegeven zijn: dat er nog meer/beter geluisterd wordt naar de leerling, dat goede leerlingen ook echt gezien worden en aandacht krijgen en extra ondersteuning tijdens de lessen.

De ouders weten over het algemeen de mentor van hun kind goed te vinden (zie afbeelding 2). 70% van de ouders is ook tevreden over de geboden ondersteuning. Verbeterpunten die naar voren komen zijn: ouder(s) willen nog sneller op de hoogte zijn als hun kind verzuimt, ouders willen graag nog meer contact met de mentor en extra hulp bij vakken of huiswerkbegeleiding op school.

Mentoren en docenten weten over het algemeen goed welke taken er van ze verwacht worden. De COP's worden ook door de meeste collega's als waardevol gezien. Ook zijn ze in de meeste gevallen tevreden over de geboden ondersteuning. Verbeterpunten die worden genoemd zijn: de rol van de mentor als een leerling ondersteuning krijgt, het Pro-programma is te theoretisch en er zijn weinig praktijklokalen beschikbaar, een leerling die naar een ander traject moet duurt vaak te lang, soms duurt het lang voordat externen starten met begeleiding en binnen de Community's of Practise (COP zijn leergemeenschappen van mentor en lesgevende docenten rondom een klas) beter samenwerken en komen tot afspraken. Van het ondersteuningsteam was maar 50% op de hoogte van ons SOP. Dit betrof waarschijnlijk de ondersteuners die wij in school hebben vanuit de

Gemeente. De ondersteuningsroute via de zorgcoördinatoren wordt in de meeste gevallen als goed ervaren. De samenwerking en de sfeer in het team wordt als positief ervaren. Punten die we nog kunnen verbeteren zijn: het SOP delen met nieuwe medewerkers die van buiten komen, meer leren van en met elkaar door casusbesprekingen/intervisie en kritisch naar het zorgteam blijven kijken.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

2. Overzicht van de ondersteuning

A. De kracht van de school

Het Mundus College is een breed georiënteerde, internationale school voor VMBO basis, kader en theoretische leerweg, Praktijkonderwijs en Eerste Opvang Anderstaligen (EOA). Door het brede onderwijsaanbod hebben we een koers uitgezet die kansen gelijkheid van leerlingen bevordert. De 1ste klassen VMBO en twee klassen EOA werken Formatief, waarbij feedup, feedback en feedforward de basis is van het leren. Maatwerklessen worden ingezet voor leerlingen die de Pitstopopdrachten nog niet voldoende hebben afgesloten. Zie voor uitleg Formatief werken <https://www.youtube.com/watch?v=LNfuSWLsDH4>

Elke leerling leert bij ons zijn of haar eigen talenten herkennen en ontwikkelen. Het Mundus College is de veilige omgeving die onze leerlingen hiervoor nodig hebben. We bieden ze heldere kaders, vertrouwen, inspiratie en motivatie. Onze aanpak biedt niet alleen uitstekend onderwijs, maar helpt leerlingen ook de juiste houding en mentaliteit te ontwikkelen. Ons doel is dat zij het Mundus College verlaten met een diploma én met de vaardigheden en competenties die de kansen op vervolgonderwijs en/of werk vergroten. Wij willen leerlingen begeleiden en opleiden tot succesvolle en gelukkige burgers.

Het Mundus biedt basisondersteuning voor alle leerlingen. Voor leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben, hebben wij een ondersteuningsteam. Het ondersteuningsteam bestaat uit de teamleider ondersteuning, twee zorgcoördinatoren, leerlingbegeleiders, orthopedagoog, begeleiders passend onderwijs, jeugdmaatschappelijk werker en een onderwijszorg specialist. De school zet in op Schoolcultuur en Veiligheid en heeft daarvoor een coördinator en drie schoolcoaches.

Het Mundus College ziet ondersteuning als onderdeel van het onderwijsproces. Ondersteuning wordt ingezet om de leerontwikkeling soepel te laten verlopen. Een ontwikkelingsperspectiefplan wordt opgesteld als er meer ondersteuning nodig is (voor praktijkonderwijs verplicht). Binnen het praktijkonderwijs bieden we de leerlingen de mogelijkheid om in 5 jaar tijd toe te werken naar een Pro-diploma en/of entree diploma. Tevens bieden wij binnen het Praktijkonderwijs een kansklas VMBO. Wij plaatsen leerling in de kansklas waarvan wij denken dat zij door een 3-jarige onderbouw VMBO kunnen doorstromen naar een 3de klas VMBO.

Voor de aangeboden richtingen van de bovenbouw van het VMBO en Praktijkonderwijs zie onze website: www.mundus.espritscholen.nl. Na het behalen van het diploma worden de leerlingen nog twee jaar gevolgd, d.w.z. er wordt gekeken of ze nog op de vervolgopleiding zitten of dat ze geswitcht zijn.

Een deel van onze leerlingen is nieuwkomer en heeft een internationale achtergrond. Binnen het voortgezet onderwijs in Amsterdam is de expertise en het onderwijsaanbod van het Mundus College onderscheidend: wij bieden extra ondersteuning taalondersteuning aan nieuwkomers.

Alle leerlingen verrijken zichzelf met kennis van elkaars (internationale) achtergrond.

B. Overzicht van het ondersteuningsaanbod van de school

Leerweg ondersteuning vmbo	Hoe werkt de school hieraan?
Leerweg ondersteuning vmbo	Kleinere klassen Extra tijd voor begeleiding door de mentor Maatwerklessen Onderwijsassistent Maandelijks klassenbesprekingen waardoor alle leerlingen goed in beeld zijn.
Ondersteuning bij taal en rekenen	Hoe werkt de school hieraan?
Taal	Ieder 1 ^{ste} lesuur van de dag wordt er 15 minuten lezen om het begrijpend lezen te bevorderen. Iedere leerling krijgt een woordenschrift van school om nieuwe moeilijke woorden te noteren en ze zoveel mogelijk te gebruiken. De onderbouw heeft een onderwijsassistent voor extra ondersteuning voor taal. Iedere docent is in principe ook taaldocent wat inhoudt dat er tijdens iedere les ook aandacht is voor taal. We beschikken over een zeer grote mediatheek waarin de coördinator veel ondersteuning biedt voor docenten en leerlingen om de leesmotivatie de leerlingen te bevorderen.

Dyslexie	Iedere leerling krijgt een gesprek met de orthopedagoog. Samen bekijken ze wat de leerling aan extra ondersteuning binnen de klas nodig heeft. De leerling krijgt een “persoonlijke ondersteuningsdyslexiekaart”. Binnen de klassenbespreking komen de handelingsadviezen t.a.v. de leerling met dyslexie maandelijks terug. Leerlingen kunnen ook gebruik maken van een voorleesprogramma “Sprint”.
Rekenen	In alle 1 ^{ste} klassen wordt er een nul-meting (ook voor begrijpend lezen) gedaan. Naar aanleiding van de resultaten werkt iedere leerling op zijn eigen niveau. In groepjes zijn ze gemixt met de bedoeling dat zij elkaar ook kunnen bevragen en helpen. De zwakkere leerlingen krijgen verlengde instructie. Daarnaast hebben we extra ondersteuning rekenen via het high dosis tutorproject waar een deel van de 1 ^{ste} klas leerlingen aan mee kan doen.
Dyscalculie	Aanpak is hetzelfde als bij Dyslexie.

Ondersteuning bij intelligentie	Hoe werkt de school hieraan?
Meer- en hoogbegaafdheid	Leerlingen worden op een hoger niveau uitgedaagd als blijkt dat zij voor een vak(ken) meer aankunnen. Kunnen ze het hogere niveau aan voor alle vakken dan worden ze op een hoger niveau geplaatst.
Disharmonische intelligentie	Leerlingen met een disharmonisch intelligentieprofiel worden tijdens de klassenbesprekingen besproken op welk gebied ze meer begeleiding nodig hebben. Bijv. op gebied van taal (onderwijsassistent) of plannen en organiseren (leerlingbegeleiding) of andere ondersteuning. Eventueel wordt er een OntwikkelingsPerspectiefPlan opgesteld.

Ondersteuning bij motivatie en leren	Hoe werkt de school hieraan?
--------------------------------------	------------------------------

Motivatatie en concentratie	De klassen proberen we zo klein mogelijk te houden. Iedere klas heeft een mentor en een coachuur waarin motivatie en concentratie aandachtspunten zijn. Vaak wordt gewerkt met een vaste klassenplattegrond We werken in alle lessen met “de Mundusles” waarbij het vaste patroon (doelen op het bord, aandacht voor taal, lesplanning en reflectie op de les) de leerlingen helpt de lesdoelen te behalen. Er kan gebruikt worden gemaakt van “stilte” koptelefoons. Leerlingen die veel moeite hebben met motivatie en concentratie krijgen begeleiding van de leerlingbegeleider.
Studievaardigheden: plannen en organiseren, taakgericht werken	De begeleider passend onderwijs geeft in iedere 1ste klas lessen studievaardigheden. Mentoren laten dit geregeld terugkomen in hun coachuur. Leerlingen die hier veel moeite mee hebben kunnen begeleiding krijgen van de leerlingbegeleider. De leerling wordt op maat bediend, er wordt onderzocht wat de ondersteuningsbehoefte is, er wordt een plan gemaakt en het plan wordt geëvalueerd.

Sociale vaardigheden	Sociale vaardigheden versterken doen we met het voltallige personeel iedere dag. Tijdens de lessen en specifiek tijdens het coachuur en de lessen Persoonsvorming en Socialisatie wordt veel aandacht aanbesteed aan de schoolcultuur (Gastvrijheid, Respect, Aandacht en Steun). Onze talentontwikkeling lessen (TO) en Mundus & More workshops dragen bij aan het verbreden van sociale contacten en leerlingen kunnen hun talenten verder ontwikkelen. De docenten lichamelijke opvoeding hebben allemaal de training Rots en Water gevolgd. Onderdelen hiervan komen tijdens de gymlessen aan bod. Leerlingen die iets extra's nodig hebben kunnen begeleiding krijgen van de leerlingbegeleider of Ouder-Kindadviseur (OKA).
Angst en stemming (incl. faalangst)	Leerlingen met deze problematiek krijgen als het nodig is begeleiding van een leerlingbegeleider. Mocht meer specifiek onderzoek of hulp nodig zijn dan kan de leerling binnen de school gebruik maken van meer gespecialiseerde hulp/onderzoek.

Ondersteuning bij fysieke en zintuiglijke beperkingen	Hoe werkt de school hieraan?
---	------------------------------

Slechtziendheid, slechthorendheid, motorische beperkingen/ beperkte mobiliteit, beperkte belastbaarheid, chronisch ziek	Bij de intake bekijken we zorgvuldig of we kunnen bieden wat de leerling nodig heeft. Bijvoorbeeld aangepaste leermiddelen, gebruik van de lift (kleine lift ,veel trappen) , gebruik van een kluisje, aangepast rooster. Deze leerlingen worden extra begeleid door het ondersteuningsteam in veel gevallen samen met ambulante ondersteuning vanuit de 3 ^{de} lijns zorg.
--	--

Ondersteuning thuis en vrije tijd	Hoe werkt de school hieraan?
Ondersteuning thuis/vrije tijd	Het Mundus College hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders, daarvoor hebben we altijd bij het begin van het schooljaar een Startgesprek vervolgens 2x per jaar een voortgangsgesprek en een eindgesprek, waarbij de ouders, leerling en de mentor elkaar spreken over de voortgang, ontwikkeling en doelen van de leerling. Leerlingen en ouders die thuis meer ondersteuning nodig hebben kunnen begeleiding krijgen van de Ouder en Kindadviseur of de schoolmaatschappelijk werker. Na schooltijd is er het Mundus & More programma. Dit biedt leerlingen extra mogelijkheden om na de reguliere schooltijd schoolse vaardigheden, sociale vaardigheden, burgerschap en talenten verder te ontwikkelen. Er is keuze uit een breed en gevarieerd aanbod o.a. voetbal, kookcafé, meidenclub, piano, fotografie etc. Voor de leerlingen uit het 1ste en 2de jaar is dit verplicht. Het Mundus College heeft een ouderraad en organiseert samen met de ouderraad thema-bijeenkomsten

Overige ondersteuning	Hoe werkt de school hieraan?
Projectweek Bijspijkerles Extra leesuur nieuwkomers	Het Mundus College is bezig een leerlijn te ontwikkelen voor de projectweken (zijn in alle leerjaren 2x per jaar) waarbij aandacht is voor het leren buiten de school maar ook extra begeleiding voor een vak waar de leerling moeite mee heeft (bijspijkerles) Voor de 3dejaars leerlingen die uit de nieuwkomersgroep komen hebben we een extra lesuur om de (vak) woordenschat verder uit te bouwen. Daarnaast een onderwijsassistent NT2.

3. Intake van leerlingen met een ondersteuningsbehoefte

Intakeprocedure onderinstroom

We werken volgens de kernprocedure PO-VO van de gemeente Amsterdam.

Een leerling wordt ingeschreven aan de hand van het aanmeldformulier van de basisschool. De zorgcoördinator en de orthopedagoog lezen het dossier en controleren of het dossier volledig is. Daar waar het niet in orde is of summier informatie nemen we contact op met de betreffende basisschool. Leerling en ouders/opvoeders kunnen ook uitgenodigd worden voor een (intake)gesprek.

De dossiers worden besproken binnen de intakecommissie en dan volgt een besluit.

Voor de Praktijkonderwijs Leerlingen wordt een TLV-Pro aangevraagd bij het Samenwerkingsverband van Amsterdam.

Mocht het onderwijsaanbod van het Mundus College niet passen bij de ondersteuningsbehoefte van de leerling dan treedt de zorgplicht in werking. Met leerling en ouders gaan we opzoek naar een passende school.

Binnen de Eerste Opvang Anderstaligen hebben we een onderinstroom van basisschoolleerlingen die nog maar kort in Nederland zijn. De intakeprocedure werkt hetzelfde.

Intakeprocedure zijstroom

Zij-instroom leerlingen kunnen we plaatsen als we plek hebben in het leerjaar, niveau en richting die de leerling graag wil, mits wij de onderwijsondersteuning (dossier incl. OPP en gesprek met leerling en ouders) die de leerling nodig heeft kunnen bieden.

Nieuwkomers kunnen gedurende het hele schooljaar instromen in de instroomklas. De instroomklas is een gezamenlijk initiatief van het Mundus College en DENISE, een zusterschool van Esprit. Na de instroomklas (2 tot max. 6 weken) worden de leerlingen geplaatst in een passende klas op het Mundus College of DENISE.

4. Organisatie van de ondersteuning

Het Mundus College organiseert de ondersteuning zoveel mogelijk binnen de CoP's. De afspraken (HGW-cyclus) binnen de CoP's bieden de basisondersteuning voor de meeste (zo'n 80%) van de leerlingen. Een veel kleiner percentage (10-15 procent) heeft extra ondersteuning nodig dat geboden wordt door het ondersteuningsteam. Voor ongeveer 5 procent van onze leerlingen organiseren we specialistische ondersteuning.

4.1 Basisondersteuning

Binnen het Mundus College draagt al het personeel bij aan de ondersteuning die de leerlingen nodig hebben. Interactie en informele contactmomenten zijn daarbij onmisbaar: een praatje maken, luisteren naar leerlingen, opvallend gedrag signaleren en aan de regels herinneren etc. Ondersteunend personeel en docenten zijn zich bewust van de verschillen binnen de leerlingenpopulatie op het Mundus College en proberen ze te stimuleren om alles uit hun

talenten te halen. Ondersteuning en onderwijs lopen vaak naadloos in elkaar over.

Een keer per week heeft de mentor een coachuur met haar of zijn klas. Dit is het moment waarop niet alleen leerresultaten worden besproken, maar juist ook eventuele problemen die invloed hebben op hun sociaal-emotionele ontwikkeling. Bovenop dit coachuur heeft elke mentor nog een uur per week de tijd voor basisondersteuning, zoals gesprekken met individuele leerlingen, ouders of externe zorginstanties. Daarnaast geeft de mentor altijd nog andere lessen aan de klas.

Per augustus 2021 is iedere docent mentor of co-mentor. Een extra mentoruur is hiervoor beschikbaar gesteld zodat de basisondersteuning nog effectiever/beter wordt uitgevoerd. Mentoren die geen co-mentor krijgen, krijgen zelf dit extra uur als zij meer dan 14 leerlingen in hun klas hebben.

We beginnen het schooljaar met een driehoeksgesprek (startgesprek) tussen leerling, ouder(s) en mentor om de ouders meteen vanaf het begin mee te nemen in het onderwijsleerproces van hun kind. Gedurende het schooljaar zijn er reflectiegesprekken (leerlingen en mentor bereiden hier samen het voortgangsgesprek voor) en voortgangsgesprekken en aan het eind van het jaar een eindgesprek zodat de ouders goed op de hoogte en betrokken zijn van de voortgang van hun kind. Tijdens deze voortgangs- en eindgesprekken neemt de leerling het initiatief om ouders mee te nemen in haar/zijn eigen leerproces.

Binnen de basisondersteuning zijn naast de mentor (en de co-mentor) alle docenten die lesgeven aan dezelfde klas verantwoordelijk voor alle leerlingen van die klas (voortgang, sociaal-emotioneel en aanwezigheid). Rond iedere klas hebben we daarom regelmatig een Community of Practise (CoP, gestart 2019-2020) georganiseerd. We werken opbrengst- en handelingsgericht met als doel dat de leerling steeds beter onderwijs krijgt.

We maken daarbij gebruik van klassenoverzichten, OPP's en het CoP-formulier.

Ontwikkelingsperspectiefplannen (OPP) voor alle leerlingen van het Praktijkonderwijs en individuele leerlingen van VMBO als extra ondersteuning nodig is. Het handelingsdeel van dit plan wordt na ieder voortgangsgesprek bijgesteld. In de klassen overzichten houden we ook de voortgang van de niet-methode gebonden toetsen bij (TOA toetsen, TNT en RNT). Op het CoP formulier wordt zo veel mogelijk handelingsgericht gewerkt doordat het team doelen en afspraken formuleert. Bij de volgende CoP wordt dit geëvalueerd.

De Begeleider Passend Onderwijs (BPO) kan door een mentor en docenten worden ingeschakeld om zelf ondersteuning te krijgen bij een leerling of een groep leerlingen.

Vanaf schooljaar 2020-2021 zijn we gestart met formatief lesgeven in de eerste klassen, VMBO en EOA. Dit wordt komende jaren voortgezet.

De lessen Persoonsvorming en Socialisatie, waar wij in schooljaar 2017-2018 mee zijn gestart, zijn een groot succes en voor alle klassen opgenomen in het rooster. Deze lessen dragen bij om naast te groeien in kennis ook te groeien als persoon in zijn/haar sociale omgeving wat zijn weerslag heeft op de sfeer en veiligheid op school. Ook de Mundus&More activiteiten na schooltijd dragen hieraan bij.

Cruciaal voor een veilige, rustige leeromgeving is een veilige school. Ons motto: we laten de straat niet de school in komen. De Veiligheidscoördinator en de schoolcoaches spelen hierin een belangrijke rol. Elke leerling moet zich welkom voelen op onze school. Dit betekent dat we heldere normen stellen aan het gedrag binnen de school. Kernwoorden daarin zijn: gastvrijheid, respect, aandacht en steun (GRAS). Niet alleen leerlingen, ook docenten en ondersteunend personeel mogen worden aangesproken op deze waarden.

4.2 Extra ondersteuning

Vanuit de CoP's worden de leerling waar extra ondersteuning nodig is door de mentor gemeld bij de zorgcoördinatoren. De zorgcoördinator analyseert en overlegt met ouders en degene die de ondersteuning kan/kunnen bieden.

Binnen de school beschikken we over leerlingbegeleiders en een orthopedagoog. Vanuit de gemeente werken op onze school SJSO (Schoolmaatschappelijk Werk vanuit Levvel, gedragsdeskundige vanuit Yoep), Ouder-kindadviseurs vanuit het OKT, schoolarts en schoolverpleegkundige vanuit de GGD en leerplicht.

Mentoren, ondersteuners en zorgcoördinatoren hebben regelmatig overleg met externe instanties (JBRA, WSG, Ipsy, Levvel, Unal Zorg, GGZ-instellingen, Blijvend Veilig, Veilig Thuis, 10 voor Toekomst, Leger des Heils etc.)

Zodra de ondersteuning niet goed genoeg van de grond komt worden leerling, ouders en alle betrokken ondersteuners uitgenodigd voor een ondersteuning overleg (aangepast ZAT overleg) om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen en nieuwe doelen op te stellen.

4.3 Specialistische ondersteuning

Bij leerlingen waarbij de extra ondersteuning onvoldoende resultaat oplevert schakelen we over naar specialistische ondersteuning. Als voorbeeld: leerlingen die langdurig thuiszitten of die geplaatst moeten worden in een ander traject melden we bij het Samenwerkingsverband van Amsterdam. Bij thuiszitters wordt vaak Team thuiszitters ingezet. Voor de andere trajecten wordt een TLV aangevraagd.

5. Speerpunten voor schooljaar 2021-2022 en de langere termijn

- Talentontwikkeling en eigenaarschap,
- Leren zichtbaar maken
- Kwaliteit is van ons allen.

Speerpunten voor docententeam

De COP 's verder doorontwikkelen na evaluatie (5 juli 2021)

- doel groei van het HGW op:
 - voortgang, door betere verbinding tussen CoP's en vakgroepen
 - sociaal emotioneel handelen: inhoud mentorlessen. versterken docenten voor betere basisondersteuning
 - verzuim door het uitbreiden van uren mentoraat
- begeleiding CoP's, rol zofu?

Het klassenoverzichtformat moet verbeterd worden zodat TOA/TNT/RNT ontwikkelscores beter zichtbaar worden.

De leerlingen waarvoor een OPP verplicht is, wordt het Handelingsplan samen met de leerling opgesteld en deze is af voor de herfstvakantie. Voor VMBO en EOA leerlingen kan dat ook later

in het jaar als er sprake is van afstroom/opstroom, sociaal-emotionele problematiek wat het leren beïnvloed. De evaluaties worden meteen bij het opstellen gepland.

Speerpunten ondersteuningsteam

- We gaan starten met een ondersteuningsjaaragenda. Waarin de terugkerende afspraken en evaluaties gepland staan zodat er binnen de ondersteuning ook handelingsgericht gewerkt wordt. Digitale agenda per schooljaar.
- We plannen structureel intervisiebijeenkomsten in om van elkaar te leren. Dit doen we 6x per jaar. Deze zijn met de nieuwe mentoren.
- We plannen 4x per jaar casusbesprekingen waarbij de verschillende betrokken disciplines worden uitgenodigd om te bespreken of we de juiste aanpak en werkwijze hebben gevolgd.
- Afhankelijk van het aantal moeilijke casussen worden er Teamleider-zoco overleggen gepland. Teamleider ondersteuning, Teamleider afdeling en zoco's.
- Mentorbijeenkomsten per team met zoco's met als doel dat de mentor zijn taken beter kan uitvoeren, Specifiek voor het contact met ouders.